

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Willkommen bei Tezenis!

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die personenbezogenen Daten, die wir erheben, wenn du diese Webseite benutzt oder wenn du in die Geschäfte der Marke „Tezenis“ gehst. Außerdem werden hier die Verwendungszwecke und die Rechte aufgeführt, die dir als betroffene Person zustehen. Klicke auf jeden Absatz dieser Datenschutzerklärung: du wirst wichtige Informationen über deine personenbezogenen Daten erhalten.

Die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten beziehen sich ausschließlich auf die Dienstleistungen, die auf der Webseite www.tezenis.com oder in den Geschäften der Marke „Tezenis“ verfügbar sind. Bitte beachte, dass die Webseite www.tezenis.com Links enthalten könnte, die zu Webseiten Dritter führen, die jeweils selbst für die dortige Datenverarbeitung verantwortlich sind und für die wir dich bitten, deren Datenschutz- und Cookie- Erklärung zu berücksichtigen.

WER IST DER VERANTWORTLICHE DER DATENVERARBEITUNG?

Bezüglich der personenbezogenen Daten, die für die Nutzung der auf dieser Website und in den „Tezenis“-Stores verfügbaren Dienste erhoben werden, sind Calzedonia S.p.A. mit Sitz in der Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italien), und Tezenis S.p.A. mit Sitz in der Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italien), gemeinsame Verantwortliche (Joint Controller).

Für die mit (*) gekennzeichneten Zwecke ist die Calzedonia Österreich G.m.b.H., mit Sitz im Rivergate 2/OG 5/Top BG, Handelskai 92, 1200 Wien, gemeinsam mit Calzedonia S.p.A. und Tezenis S.p.A. Verantwortlicher (Joint Controller), da sie gemeinsam die Mittel der Vetalenrarbeitung festlegen.

Für die mit (**) gekennzeichneten Zwecke sind Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. und die Calzedonia Österreich G.m.b.H. gemeinsam Verantwortliche. Wenn du außerdem einen Einkauf in einem Tezenis-Store tätigest, der von einem Franchisenehmer betrieben wird (d. h. einem Unternehmen, mit dem ein kommerzielles Franchising-Verhältnis besteht), ist dieses Unternehmen ebenfalls gemeinsam mit Calzedonia S.p.A. und Tezenis S.p.A. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung.

Die Unternehmen handeln als gemeinsam Verantwortliche, da sie die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten gemeinsam festlegen. Du kannst alle gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter privacy@oniverse.it kontaktieren.

WARUM VERWENDEN WIR DEINE DATEN?

Nachstehend findest du eine Liste aller Zwecke, für die wir deine personenbezogenen Daten erheben: klicke auf jeden Absatz, um weitere Informationen zu erhalten.

Browsing (Internutzung der Website)

Zweck: Ermöglichung des Surfens auf der Website; Durchführung zusammengefasster statistischer Analysen zur Überprüfung der ordnungsgemäßen Funktionsweise dieser Website sowie – im Falle von Computerkriminalität – zur Feststellung möglicher Verantwortlichkeiten.

Verarbeitete Daten: IP-Adressen, Domainnamen, URI-Adressen. Diese Daten werden von den IT-Systemen erfasst, die für den ordnungsgemäßen Betrieb dieser Website verantwortlich sind.

Rechtsgrundlage: Bereitstellung von Diensten, die den Nutzern die Navigation auf dieser Website ermöglichen.

Speicherdauer: 30 Tage ab Erhebung der Daten, sofern gesetzliche Vorschriften oder Anordnungen öffentlicher Behörden im Zusammenhang mit Ermittlungen zu möglichen Computerstraftaten keine andere Aufbewahrungsfrist vorsehen.

Online-Kauf von Produkten (*)

Zweck: Abwicklung von Online-Bestellungen und Durchführung der damit verbundenen Tätigkeiten (Versand der Waren, Rechnungsstellung, Zahlungsverwaltung, Sendungsverfolgung, Lieferung der Waren, gegebenenfalls Einleitung des Rückgabe- und Erstattungsprozesses sowie Verwaltung der Rücksendung usw.).

Verarbeitete Daten: Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Lieferadresse und Rechnungsadresse. Im Falle einer Rücksendung werden wir Sie außerdem bitten, Ihre IBAN mitzuteilen, die erforderlich ist, um den Kaufpreis der zurückgesendeten Waren zu erstatten. Wenn Sie eine Zahlungsart eines Drittanbieters verwendet haben, werden die Daten des Kontoinhabers dieser Zahlungsart verarbeitet. Wir verarbeiten keine Daten der von Ihnen angegebenen Zahlungsmethode (z. B. Kreditkartennummer und Sicherheitscode). Diese Daten werden ausschließlich vom von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienstleister erhoben.

Rechtsgrundlage: Erfüllung des Kaufvertrags.

Speicherdauer: Für den Zeitraum, der zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf von Produkten erforderlich ist (z. B. steuerrechtliche Vorschriften).

Betrugsprävention (*)

Zweck: Überprüfung der Übereinstimmung zwischen Käufer und Inhaber der ausgewählten Zahlungsmethode.

Verarbeitete Daten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Informationen über die Art der für den Kauf verwendeten Zahlungsmethode und den zugehörigen Inhaber (Vorname und Nachname) sowie Daten zu den E-Commerce-Bestellungen.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Verhinderung und Bekämpfung von Betrug.

Speicherdauer: 5 Jahre ab Erhebung der Daten.

E-Geschenkkarte (*)

Zweck: Versand und Nutzung der E-Geschenkkarte.

Verarbeitete Daten: Name und E-Mail-Adresse des Empfängers der E-Geschenkkarte. Diese Daten werden uns vom Käufer der E-Geschenkkarte mitgeteilt.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Sicherstellung des Versands und der Nutzung der E-Geschenkkarte.

Speicherdauer: Zeitraum, der unbedingt erforderlich ist, um die E-Geschenkkarte zu versenden und deren Nutzung zu gewährleisten.

„Tezenis Talent“ Treueprogramm (*)

Zweck: Verwaltung der Teilnahme am „Tezenis Talent“-Treueprogramm. Die Daten werden verwendet, um den Teilnehmern die im Programm vorgesehenen Rabatte und Vorteile bereitzustellen sowie allgemein alle damit verbundenen vertraglichen und administrativen Verpflichtungen zu erfüllen. Zu den Vorteilen für Mitglieder des Treueprogramms gehört die Möglichkeit, einen geschützten Bereich („Konto“) auf unserer Website einzurichten, über den bestimmte Inhalte gespeichert werden können (z. B. die „Wunschliste“, also die Liste Ihrer bevorzugten Produkte, die Einkaufshistorie usw.). Der geschützte Bereich wird automatisch aktiviert, wenn die Registrierung für das Treueprogramm online erfolgt.

Verarbeitete Daten: Personen- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), die im Online-Registrierungsformular angegeben werden oder bei einer Registrierung in den „Tezenis“-Geschäften durch das Verkaufspersonal abgefragt werden. Außerdem werden Daten im Zusammenhang mit Einkäufen sowie mit Punkten, Gutscheinen und Rabatten verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Erfüllung des Vertrags über die Teilnahme am Treueprogramm („Tezenis Talent“-Teilnahmebedingungen).

Speicherdauer: Für den Zeitraum, der erforderlich ist, um Ihre Teilnahme am Treueprogramm zu verwalten. In jedem Fall werden Informationen über Ihre Einkäufe und Interaktionen mit uns höchstens 36 Monate ab dem Zeitpunkt der Erhebung gespeichert. Wenn Sie Ihr Treueprogramm länger als 3 Jahre nicht nutzen, wird Ihre Registrierung nach Ablauf dieses Zeitraums gelöscht.

Personalisierte Verkaufsberatung (nur für Mitglieder des Treueprogramms, sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist) (*)

Zweck: Bereitstellung eines personalisierten Verkaufsberatungsservices für Mitglieder des Treueprogramms, die die Unterstützung und Beratung unserer Verkaufsmitarbeiter in Anspruch nehmen können.

Verarbeitete Daten: Informationen (z. B. Größe, Farbe, Modell) zu den von Ihnen in den vergangenen 36 Monaten getätigten Einkäufen.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse daran, den im Treueprogramm registrierten Kunden in den Filialen den bestmöglichen Unterstützungsservice entsprechend ihren Bedürfnissen anzubieten.

Speicherdauer: 36 Monate ab Erhebung der Daten.

Registrierung für den geschützten Bereich

Zweck: Erstellung eines geschützten Bereichs („Konto“), der es Ihnen ermöglicht, bestimmte Inhalte zu speichern (z. B. die „Wunschliste“, also die Liste Ihrer bevorzugten Produkte, Ihre Einkaufshistorie usw.) oder Ihre digitale Geldbörse („Digital Wallet“) zu aktivieren.

Verarbeitete Daten: Personenbezogene Daten und Kontaktdaten, die im Online-Formular für die Registrierung im geschützten Bereich angegeben werden. Die für die Nutzung unserer Dienstleistungen erforderlichen Daten sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Wenn Sie diese Informationen nicht

bereitstellen, können wir Ihnen den angeforderten Service nicht zur Verfügung stellen. Darüber hinaus können Sie in Ihrem geschützten Bereich Ihre Kaufhistorie sowie die Liste der Produkte einsehen, die Sie als „Favoriten“ markiert haben. Wenn Ihre Digital Wallet aktiviert ist, können Sie außerdem die Höhe Ihres Guthabens sowie die mit der Digital Wallet verbundenen Transaktionen einsehen. Wenn Sie Ihre Kreditkartendaten im geschützten Bereich speichern, werden wir nicht die vollständigen Daten speichern, sondern nur die folgenden Informationen: das verwendete Kartenzahlungssystem, den Vor- und Nachnamen des Karteninhabers, die letzten vier Ziffern der Kreditkarte sowie das Ablaufdatum. Alle weiteren Daten werden direkt vom Zahlungsdienstleister gespeichert, der als eigenständig Verantwortlicher für die Datenverarbeitung handelt.

Rechtsgrundlage:

- Durchführung des Registrierungsvertrags für die Website.
- Falls aktiviert, für die Digital Wallet: Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen (Digital-Wallet-Regelung).

Speicherdauer: Wenn Sie Konten bei Marken von Oniverse länger als 3 Jahre nicht nutzen, werden diese Konten sowie die dazugehörigen Daten gelöscht.

Speicherung der Zugangsdaten für den geschützten Bereich nach Ende der Sitzung („Angemeldet bleiben“)

Zweck: Vereinfachung der Nutzung Ihres privaten Bereichs („Konto“), indem Ihre Zugangsdaten gespeichert werden und Sie über das Ende der Browsersitzung hinaus mit Ihrem Konto verbunden bleiben.

Verarbeitete Daten: Ihre Zugangsdaten.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, die Sie durch Aktivierung der entsprechenden Checkbox für das Cookie erteilen (siehe auch Cookie-Richtlinie).

Speicherdauer: Das Cookie, das die Speicherung der Zugangsdaten ermöglicht, bleibt 6 Monate aktiv. Sie können sich jederzeit abmelden; danach werden Ihre Zugangsdaten nicht mehr automatisch gespeichert.

Versand von kommerziellen Mitteilungen („Direktmarketing“) (*)

Zweck: Versand von kommerziellen Mitteilungen per klassischer Post, E-Mail, SMS, Festnetz- und Mobiltelefon sowie über soziale Plattformen (z. B. Instagram, TikTok, Facebook usw.), Durchführung von Marktforschung und Erhebung Ihres Zufriedenheitsgrades in Bezug auf Produkte aller Oniverse-Marken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri und Signorvino).

Verarbeitete Daten: Kontaktdaten (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wohn-/Postanschrift).

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie an privacy@oniverse.it schreiben oder sich in Ihrem geschützten Bereich anmelden.

Speicherdauer: Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.*

Profiling (*) (Erstellung von Nutzerprofilen)

Zweck: Wir verwenden Informationen über Ihr Profil und Ihr Kaufverhalten, um (i) Ihnen exklusive Mitteilungen und auf Sie zugeschnittene Angebote zu senden, sofern Sie dem Erhalt von Werbemitteilungen zugestimmt haben; (ii) Ihnen – sofern Sie Mitglied unseres Treueprogramms sind – auf Grundlage Ihrer Kaufhistorie einen bevorzugten Zugang zu unserem Kundenservice zu gewähren; und (iii) Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die den Präferenzen unserer Kunden entsprechen.

Verarbeitete Daten: Daten zu Ihren Käufen – auch im Zusammenhang mit den anderen Marken von Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri und Signorvino) –, Ihr Herkunftsland, Ihr Geschlecht und Ihr Alter, Ihre Interaktionen mit uns über unsere Websites sowie über Apps, die von uns oder von Dritten entwickelt werden können, und über unsere Social-Media-Kanäle (z. B. Facebook). Darüber hinaus können wir Daten über Ihre (gegebenenfalls bestehende) Teilnahme am Treueprogramm „Tezenis Talent“ sowie über die Nutzung der von uns bereitgestellten Dienstleistungen analysieren. Schließlich können wir Ihr Profil durch statistische Informationen ergänzen, die wir rechtmäßig aus anderen Quellen beziehen, beispielsweise Informationen zu Ihrem Wohngebiet (wie demografische Informationen, Geolokalisierungsdaten usw.) oder zu den elektronischen Geräten und Technologien, die Sie zur Interaktion mit uns verwenden.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie an privacy@oniverse.it schreiben oder sich in Ihrem geschützten Bereich anmelden.

Speicherdauer: Die Daten werden für einen Zeitraum von 3 Jahren gespeichert. Ausgenommen hiervon sind Angaben zu Geschlecht, Alter und Herkunftsland; diese werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

Teilnahme an Zufriedenheitsumfragen

Zweck: Erhebung von Informationen über Ihre Interessen und Präferenzen sowie über Ihre Meinung zur Qualität unserer Produkte, unserer Online- und Filialservices und unseres Kundenservices. Einige Umfragen richten sich an alle unsere Kunden, andere stehen Treueprogramm-Mitgliedern zur Verfügung oder werden nach Ihrer Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice durchgeführt.

Verarbeitete Daten: Je nach Umfrage können folgende Daten verarbeitet werden: Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre Bestellnummer, Ihre Treuekartennummer, die Ticketnummer, die Ihrer Serviceanfrage zugewiesen wurde, sowie die von Ihnen im Rahmen der Umfrage angegebenen Daten.

Rechtsgrundlage: Die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers, die durch das Ausfüllen der jeweiligen Umfrage erteilt wird.

Speicherdauer: Bis zu 1 Jahr nach der Erhebung. Wenn Sie im entsprechenden Bereich Ihres persönlichen Kontos Angaben zu Ihren Interessen und Präferenzen gemacht, den Fragebogen jedoch vor Abschluss abgebrochen haben, werden die bis dahin eingegebenen Daten für 4 Monate gespeichert, damit Sie die Beantwortung an der Stelle fortsetzen können, an der Sie aufgehört haben.

Push-Benachrichtigungen über den Webbrowser (*)

Zweck: Versendung von Sofortnachrichten (Pop-ups), die während der Nutzung der Tezenis-Website und anderer Websites in Ihrem Browser angezeigt werden und Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen und kommerzielle Neuigkeiten enthalten.

Verarbeitete Daten: IP-Adressen.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung.

Benachrichtigungen können jederzeit durch Änderung der Browsereinstellungen deaktiviert werden.

Speicherdauer: Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Push-Benachrichtigungen innerhalb der App (*)

Über die Tezenis-App können wir Ihnen In-App-Benachrichtigungen senden. Sie können diese Benachrichtigungen jederzeit direkt über die Einstellungen Ihres Geräts aktivieren oder deaktivieren.

Nachfolgend finden Sie spezifische Informationen zu Benachrichtigungen, die Ihre Standortdaten (Geolokalisierung) verwenden:

Zweck: Erhalt von Aktualisierungen und In-App-Angeboten im Zusammenhang mit Geschäften in Ihrer Nähe.

Verarbeitete Daten: Ihr Standort, der über das Geolokalisierungssystem Ihres Geräts ermittelt wird (sofern aktiviert).

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, die Sie durch die Aktivierung der In-App-Benachrichtigungen und der Geolokalisierungsfunktion erteilen.

Speicherdauer: Ihre Standortdaten werden ausschließlich verarbeitet, um den Versand der Benachrichtigung zu ermöglichen, und werden nicht gespeichert.

Kauf von Produkten im Geschäft mit Lieferung nach Hause oder in eine Filiale

***(nur sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist) (**)**

Zweck: Wenn das gewünschte Produkt nicht verfügbar ist, können Sie es in unseren Geschäften bestellen und entweder nach Hause oder in Ihre bevorzugte Tezenis-Filiale liefern lassen. Zu diesem Zweck erheben wir Ihre personenbezogenen Daten für die Abwicklung Ihrer Bestellung und die Durchführung der damit verbundenen Tätigkeiten (Versand der Ware, Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung, Sendungsverfolgung, Lieferung der Ware, gegebenenfalls Einleitung des Rückgabe- und Erstattungsprozesses, Retourenabwicklung usw.).

Verarbeitete Daten: Personen- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Versandadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen über das gekaufte Produkt (z. B. Größe) sowie der Vor- und Nachname des Inhabers des verwendeten Zahlungsmittels. Wenn Sie die gekauften Produkte zurückgeben möchten, werden wir Sie zur Durchführung der Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises um die Angabe Ihrer IBAN bitten.

Rechtsgrundlage: Erfüllung des Kaufvertrags.

Speicherdauer: Für den Zeitraum, der zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf von Produkten erforderlich ist (z. B. steuerrechtliche Vorschriften).

Zusendung eines E-Belegs (nur sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist) ()**

Zweck: Versand des elektronischen Belegs per E-Mail für einen Einkauf, der in einem Tezenis-Geschäft getätigt wurde.

Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage:

- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Steuerbereich;
- Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen.

Speicherdauer: 10 Tage nach Ausstellung des Belegs.

Information über die Produktverfügbarkeit (nur sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist)

Zweck: Versendung einer Benachrichtigung über die erneute Verfügbarkeit eines Produkts („Back in Stock“) an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage: Durch Ihre Anfrage ausgelöste vorvertragliche Maßnahmen.

Speicherdauer: Ihre E-Mail-Adresse wird unmittelbar nach der Information über die erneute Verfügbarkeit des von Ihnen angeforderten Produkts gelöscht, spätestens jedoch einen Monat nach Ihrer Anfrage.

Produktbewertungen (nur sofern der Dienst in Ihrem Land verfügbar ist)

Zweck: Erhebung von Bewertungen und Rezensionen unserer Kunden zu den von ihnen gekauften Produkten.

Verarbeitete Daten: Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vor- und Nachname, die von Ihnen gekauften Produkte sowie die von Ihnen abgegebene Bewertung und Produktrezension. Auf unserer Website wird Ihre Rezension nur mit Ihrem Vornamen und dem Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamens angezeigt.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit durch eine E-Mail an privacy@oniverse.it widerrufen können.

Speicherdauer: Die Rezension wird auf der Produktseite des von Ihnen gekauften Produkts angezeigt, solange dieses verfügbar ist. Danach können Sie Ihre Rezensionen weiterhin ausschließlich in Ihrem geschützten Bereich einsehen. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Rezension beantragen, indem Sie an privacy@oniverse.it schreiben.

Teilnahme an Veranstaltungen und Initiativen ()**

Zweck: Teilnahme an von uns angebotenen Veranstaltungen und Initiativen.

Verarbeitete Daten: Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie im Registrierungsformular für die jeweilige Initiative angeben.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie im Anmeldeformular für jede einzelne Initiative bereitstellen.

Bei einigen Veranstaltungen haben Sie außerdem die Möglichkeit, eine Begleitperson mitzubringen. In diesem Fall müssen wir auch die Daten dieser Begleitperson erfassen.

Es werden ausschließlich allgemeine personenbezogene Daten erhoben (z. B. Name, Nachname, Kontaktdaten).

Im Falle eines Gewinns können zusätzliche Informationen erforderlich sein, um den Preis auszuhändigen (z. B. Lieferadresse, Identitätsnachweis usw.).

Rechtsgrundlage:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung, die Sie durch Ausfüllen des Registrierungsformulars für die Teilnahme an der Veranstaltung erteilen. Wenn Sie personenbezogene Daten Ihrer Begleitperson übermitteln, sind Sie dafür verantwortlich, vor der Weitergabe dieser Daten die Einwilligung der Begleitperson einzuholen.
- Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Verpflichtungen, wenn Sie an Gewinnspielen oder Prämienaktionen teilnehmen.

Aufbewahrungsfrist: für die Dauer des Events. Nach dem Event werden die Daten gelöscht.

Statistische Analysen (*)

Zweck: Erstellung statistischer Berichte und Verhaltensmodelle, um in aggregierter Form die wirtschaftliche Wirksamkeit kommerzieller Maßnahmen (z. B. die Einführung eines neuen Produkts) zu analysieren und zukünftige Vertriebs- und Marketingmaßnahmen gezielt auszurichten.

Verarbeitete Daten: Informationen über Ihre Einkäufe (einschließlich Käufen bei anderen Marken der Oniverse-Gruppe), Ihr Herkunftsland, Ihr Alter, Ihr Geschlecht sowie Informationen, die aus Ihren Interaktionen mit uns gewonnen werden, beispielsweise über E-Mails, unsere Websites, den Bereich „Interessen und Präferenzen“ in Ihrem persönlichen Konto (sofern ausgefüllt) sowie über Apps, die von uns oder Dritten entwickelt werden können (weitere Informationen hierzu finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen).

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse der Tezenis S.p.A. und der Calzedonia S.p.A., Kundendaten in pseudonymisierter Form (also ohne Informationen, die einzelnen Kunden direkt zugeordnet werden können) zu analysieren, um strategische Erkenntnisse über das Kaufverhalten der Kunden, die Art und Weise der Interaktion mit dem Unternehmen über verschiedene Kommunikationskanäle sowie die Wirksamkeit von Vertriebs- und Marketingmaßnahmen zu gewinnen und dadurch im Wettbewerb mit den wichtigsten Marktteilnehmern bestehen zu können.

Speicherdauer: Die Daten zu Ihren Einkäufen werden in pseudonymisierter Form für einen Zeitraum von fünf Jahren gespeichert. Die übrigen personenbezogenen Daten werden in pseudonymisierter Form für einen Zeitraum von drei Jahren gespeichert.

Kundenservice (*)

Zweck: Wir bieten Ihnen einen Kundenservice (per Chat, Telefon, E-Mail oder Online-Formular) für alle Anfragen im Zusammenhang mit dem Kauf unserer Produkte oder der Nutzung unserer Dienstleistungen an. Anrufe beim Kundenservice werden aufgezeichnet, damit wir die Qualität und Effizienz des unseren Kunden bereitgestellten Services bewerten und verbessern können. Darüber hinaus speichern wir Ihre Serviceanfragen, wenn diese mit einer von Ihnen gegen uns erhobenen Beschwerde zusammenhängen oder für die Wahrung unserer Rechte erforderlich sind.

Verarbeitete Daten: Daten, die erforderlich sind, um auf Ihre Anfragen an unseren Kundenservice zu antworten. Für den Chat-Support bitten wir Sie insbesondere um die Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse. Die Aufzeichnung von Telefongesprächen beschränkt sich auf weniger als 30 % der täglich eingehenden Anrufe. Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage können wir Sie in bestimmten Fällen um zusätzliche Angaben bitten (z. B. Bestellnummer, verwendete Zahlungsmethode, Name des Karteninhabers usw.).

Rechtsgrundlage:

- Erfüllung des Kaufvertrags bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin;
- Berechtigtes Interesse an der Wahrung und Verteidigung unserer Rechte innerhalb und außerhalb gerichtlicher Verfahren im Falle von Ansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten;
- Im Hinblick auf den Chat-Support: berechtigtes Interesse an der Verhinderung von sogenanntem „Chat-Spam“;
- Im Hinblick auf die Aufzeichnung von Telefongesprächen: berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Qualität und Wirksamkeit des bereitgestellten Kundenservices.

Speicherdauer: Die Daten werden für die Dauer gespeichert, die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist, und anschließend für weitere 10 Jahre zu Verteidigungszwecken im Falle von Ansprüchen oder Streitigkeiten aufbewahrt. Aufzeichnungen von Telefongesprächen werden für einen Zeitraum von höchstens 93 Tagen gespeichert.

Verteidigung von Unternehmensrechten (*)

Zweck: Schutz der Rechte des Unternehmens, einschließlich im Hinblick auf mögliche Rechtsstreitigkeiten. Zu diesem Zweck speichert das Unternehmen die Daten und kann sie zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verwenden, auch bevor tatsächlich ein Rechtsstreit entsteht.

Verarbeitete Daten: Sämtliche Daten, die für die anderen in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erhoben werden, soweit sie für mögliche Streitigkeiten relevant sind.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Wahrung und Verteidigung unserer Rechte innerhalb und außerhalb gerichtlicher Verfahren im Falle von Ansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten.

Speicherdauer: Für die Dauer, die für den jeweiligen Erhebungszweck erforderlich ist, sowie für weitere 10 Jahre. Im Falle eines Rechtsstreits werden die Daten für die gesamte Dauer des Verfahrens bis zur endgültigen Entscheidung aufbewahrt. *

AN WEN GEBEN WIR DEINE DATEN WEITER?

Um die oben genannten Zwecke zu erreichen, müssen wir deine Daten an diese Zielgruppen weitergeben:

- Mitarbeiter von Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a. und Calzedonia Österreich G.m.b.H., die für die Verwaltung unserer Webseite und der Dienstleistungen, die online und in den Geschäften verfügbar sind, verantwortlich sind;
- Lieferanten von Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a. und Calzedonia Österreich G.m.b.H. (z.B. Lieferanten von IT-Dienstleistungen und -Plattformen, Berater): diese Parteien verwenden deine Daten als „Auftragsverarbeiter“, die von Calzedonia S.p.A. durch die Unterzeichnung eines spezifischen Vertrages beauftragt wurden;
- Mitarbeiter von kommerziellen Franchising-Unternehmen für die folgenden Verarbeitungen: „Treueprogramm“, „Personalisierte Verkaufsberatung“, „Teilnahme an Events und Initiativen“, „Kauf von Produkten im Geschäft mit Lieferung nach Hause oder im Geschäft“ und „Zusendung von Quittungen im digitalen Format“;
- Kreditinstitute, Speditions- und Transportunternehmen, Versicherungsgesellschaften: diese Parteien fungieren als autonome Verantwortliche der Datenverarbeitung und ihre Beteiligung ist notwendig, um die erforderlichen Vorgänge im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen auszuführen (z. B. Zahlungen, Lieferung der gekauften Waren).

COOKIES

In bestimmten Bereichen unserer Webseite verwenden wir Cookies. Wir bitten dich, die **Cookie-Richtlinie** zu lesen, die in Verbindung mit dieser Datenschutzerklärung berücksichtigt werden sollte.

SOZIALE NETZWERKE

Auf unserer Webseite kannst du auch Social Buttons/Widgets finden, d.h. diese speziellen „Tasten“, die die Symbole von sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Google und X) darstellen, und interaktive Social Walls (die Inhalte aus den sozialen Netzwerken zeigen). Diese „Tasten“ ermöglichen es Nutzern, die auf unserer Webseite surfen, mit einem Klick direkt mit dem sozialen Netzwerk zu interagieren, das dann Daten über deinen Besuch sammelt. In einigen Bereichen der Webseite gibt es auch den so genannten Social Login, der es dir ermöglicht, dich über dein Social Network- Account in deinen privaten Bereich einzuloggen. Wenn du die Social Login Funktion benutzt, akzeptierst du die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien des sozialen Netzwerks.

ÜBERMITTELN WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DER EU?

Die erhobenen personenbezogenen Daten können außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung in Übereinstimmung mit der EU-Verordnung 2016/679 („DSGVO“), also entweder auf Grundlage der von der EU-Kommission mit Entscheidung 2021/914/EU genehmigten Standardvertragsklauseln oder in Länder, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten und daher Gegenstand eines Angemessenheitsbeschlusses sind.

WURDE EIN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (DSB) ERNANNT?

Calzedonia S.p.A. und Tezenis S.p.A. haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Überprüfung der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zuständig ist und als Ansprechpartner für die betroffenen Personen, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen, tätig ist. Der Datenschutzbeauftragte kann über die E-Mail-Adresse dpo@oniverse.it kontaktiert werden.

WELCHE RECHTE HAST DU ALS BETROFFENE PERSON?

Du kannst deine Rechte ausüben, die dir nach der DSGVO in Bezug auf deine persönlichen Daten zustehen indem du an privacy@oniverse.it schreibst. Wir bemühen uns, auf deine Anfrage so schnell wie möglich zu antworten und auf jeden Fall nicht später als dreißig Tage, nachdem wir deine Anfrage erhalten haben. In bestimmten Fällen können wir dich um weitere Informationen bitten, wenn es im Zusammenhang mit deiner Anfrage erforderlich ist, deine Identität zu überprüfen. Insbesondere kannst du folgenden Rechte ausüben:

- **Auskunft:** Du hast das Recht zu erfahren, ob derzeit personenbezogene Daten über dich verarbeitet werden. Wenn dies der Fall ist, kannst du eine Kopie dieser Daten erhalten und wirst darüber informiert, woher die Daten stammen, welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, wer die Empfänger sind, zu welchen Zwecken die Verarbeitung erfolgt, ob ein automatisierter Entscheidungsprozess (einschließlich Profiling) besteht, wie lange die Daten gespeichert werden und welche Rechte dir laut geltendem Recht zustehen.
- **Berichtigung:** Du hast das Recht, die Korrektur oder Ergänzung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Löschung:** Du kannst die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind oder wenn wir keine Berechtigung mehr haben, sie zu verarbeiten.
- **Einschränkung:** Du kannst eine Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn: i) du die Richtigkeit der Daten anzweifelst und eine Einschränkung verlangst, bis die Richtigkeit überprüft wurde; ii) wir deine Daten nicht mehr verarbeiten dürfen und du statt einer Löschung eine eingeschränkte Nutzung möchtest; iii) die Daten für dich notwendig sind, um ein Recht vor Gericht geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, obwohl sie für uns nicht mehr erforderlich sind; iv) du Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Basis unseres berechtigten Interesses eingelegt hast und eine Entscheidung über deinen Antrag ausständig ist.
- **Datenübertragbarkeit:** Wenn die Verarbeitung deiner Daten auf deiner Einwilligung, einem Vertrag oder automatisierten Verfahren beruht, hast du das Recht, deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

- **Widerruf:** Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn die Verarbeitung darauf basiert.
- **Widerspruch:** Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die auf unserem berechtigten Interesse beruht, jederzeit widersprechen.

Du hast außerdem das **Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen**, wenn du der Meinung bist, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt.

Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Seite von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir empfehlen dir, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen, um dich über alle Änderungen seit deiner letzten Abfrage auf dem Laufenden zu halten.

Letzte Aktualisierung: Juni 2026